

Ubytovací řád penzionu ILDAM

dle § 2326 a násl. Občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění)

(dále jen „**ubytovací řád**“)

Tento ubytovací řád je platný pro všechny ubytované hosty Pensionu ILDAM, Bohutín 158, 26241, Česká republika (dále jen „**penzion ILDAM**“).

I. Ubytování

Podpisem ubytovaného (dále jen „**host**“) na Kartě hosta je mezi hostem a společností ILDAM s.r.o., IČO 28250001, se sídlem Bítovská 1226, Praha 4, jako provozovatelem penzionu ILDAM v Bohutíně (dále jen „**penzion**“) uzavřena smlouva o ubytování podle § 2326 a násl. Občanského zákoníku a to na dobu, kterou si host a penzion předem ujednali, vše za podmínek dále uvedených. Penzion může hosta ubytovat i v jiném než dohodnutém pokoji, informuje-li o tom hosta před zahájením pobytu.

Host má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování a společné prostory penzionu ILDAM.

Host podpisem Karty hosta potvrzuje, že se měl možnost důkladně seznámit s obsahem tohoto ubytovacího řádu a souhlasí s ním.

Host při nástupu na ubytování předloží obsluze penzionu ILDAM platný doklad totožnosti k zápisu do knihy hostů a uhradí v hotovosti dohodnutou cenu za ubytování. Platba fakturou je možná pouze po předchozí dohodě (při rezervaci pobytu). Platby platební kartou nejsou možné. V den ukončení ubytování je host povinen uhradit ubytovací poplatek obci v platné výši a další služby poskytnuté penzionem ILDAM.

Penzion hosta ubytuje první den dohodnuté doby pobytu od 16 hodin, host vyklidí a opustí pokoj a odevzdá klíče poslední den pobytu nejpozději v 10 hodin, pokud se penzion a host předem nedohodnou jinak.

II. Pobyt v penzionu ILDAM, bezpečnost a odpovědnost za škodu

Host při zahájení ubytování obdrží klíče od pokojů a od hlavních vchodových dveří. Host je povinen předejít ztrátě těchto klíčů a rovněž nesmí klíče půjčit osobám, které nejsou v penzionu ILDAM ubytovány. Při ztrátě nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit penzionu smluvní pokutu ve výši skutečných nákladů na výměnu zámků a výrobu nových klíčů (POZOR: jedná se o univerzální klíče, proto jsou náklady vysoké, je nutné vyměnit všechny takové univerzální klíče). Tím není dotčeno právo penzionu domáhat se náhrady způsobené škody.

Host odpovídá za škodu způsobenou na vybavení a zařízení penzionu ILDAM a to i za škodu způsobenou svými dětmi a členy jeho rodiny/skupiny. V případě vzniku škody je host povinen ji neprodleně penzionu oznámit a dohodnout se na její náhradě.

Za bezpečnost a zdraví dětí odpovídají jejich rodiče, resp. jejich zákonní zástupci, kteří jsou s dětmi ubytovaní v penzionu ILDAM. Děti nesmí být nechány bez dozoru dospělé osoby na pokoji ani v ostatních prostorách penzionu ILDAM včetně zahrady.

Rodiče batolat a malých dětí jsou povinni zajistit dodržování čistoty na pokojích. Jedná se zejména o ochranu postelí, sedacích souprav, kobereců a zdí před znečištěním.

Penzion neumožňuje ubytování psů, koček ani jiných domácích zvířat.

V celém areálu penzionu ILDAM včetně zahrady platí přísný zákaz kouření.

Host je povinen dodržovat noční klid mezi 22:00-7:00 hod ve všech prostorách penzionu ILDAM.

Host je povinen se v penzionu ILDAM chovat v souladu s dobrými mravy a brát ohledy na ostatní hosty, dodržovat pořádek ve společných prostorách.

Host je dále povinen:

- respektovat pokyny obsluhy penzionu ILDAM;
- seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej;
- oznámit potřebu provedení oprav v prostorách vyhrazených k ubytování;
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host v penzionu ILDAM způsobil;
- pokud host využije kuchyňku, je povinen ji po sobě neprodleně uklidit tak, aby byla připravena pro použití ostatním hostům;
- přezouvat se u hlavních dveří a v celé budově chodit v domácí obuvi;
- ukládat kola, kočárky apod. v prostorách k tomu určených (kolárna a kočárkárna) příp. je ponechávat v autech – neumisťovat je uvnitř budovy penzionu ILDAM;
- v jídelně a vinárně nekonzumovat vlastní donesené jídlo a nápoje;
- respektovat otevírací hodiny herny a kuchyně.

Host nesmí bez souhlasu penzionu:

- provádět změny v ubytovacích prostorách (stěhovat nebo posouvat nábytek na pokojích, zasahovat do elektroinstalace apod.);
- přenechat prostory vyhrazené mu k ubytování jiné osobě;
- přijímat návštěvy hostů neubytovaných v penzionu ILDAM;
- manipulovat s otevřeným ohněm, zapalovat svíčky apod.;
- využívat bazén v nočních hodinách (20:00-8:00hod);
- využívat vlastní elektrické spotřebiče (kromě fénů, holicích nebo masážních strojků);
- topit v krbu;
- konzumovat na pokojích alkoholické nápoje či jídlo, k tomu jsou vyhrazeny společné prostory penzionu;
- instalovat v objektu vlastní zařízení, pivní a jiné stáčecí zařízení (pípy) apod.;
- nosit zbraně a střelivo, nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
- držet, vyrábět nebo užívat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.

Parkování vozidel hostů je umožněno na vyhrazeném obecním prostoru/přilehlých pozemcích a místní komunikaci před penzionem ILDAM. Tyto parkovací plochy jsou veřejné a penzion neodpovídá za případné odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.

Host je seznámen s tím, že klenoty, peníze a jiné cennosti není vhodné nechávat na pokojích ani ve společných prostorách penzionu ILDAM. K ukládání těchto věcí může host využít trezor v kanceláři

penzionu ILDAM. Penzion ve smyslu ustanovení § 434 odst. 1 občanského zákoníku neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech.

III. Zrušení rezervace a předčasné ukončení ubytování

Před zahájením pobytu má penzion právo rezervaci pobytu zrušit bez udání důvodu, pokud informuje hosta nejméně dva týdny před jeho zahájením nebo 3 dny po provedení rezervace. V tomto případě penzion vrátí hostu již uhrazenou zálohu na pobyt v plné výši.

Host může smlouvu o ubytování vypovědět před uplynutím ujednané doby. Je však povinen penzionu uhradit smluvní pokutu to ve výši celkové dohodnuté částky za ubytování za dobu, o kterou byl pobyt hostu zkrácen. Strany se mohou dohodnout i jinak.

Penzion má právo smlouvu o ubytování vypovědět před uplynutím ujednané doby bez výpovědní doby, jestliže host i přes výstrahu porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou nebo v penzionu ILDAM porušuje dobré mravy. Host je po oznámení o výpovědi smlouvy o ubytování povinen penzion ILDAM bez prodlení opustit. V tomto případě nevzniká hostu právo na vrácení dohodnuté ceny za ubytování.

IV. Platební a stornovací podmínky

Jednotlivé pobyty (pobyty po pokojích)

Rezervaci ubytování potvrdí penzion hostu emailem, kterým hosta současně požádá o úhradu zálohy na pobyt ve výši 50% z celkové ceny ubytování. Záloha je splatná do 7 dnů od potvrzení rezervace převodem na bankovní účet penzionu. Záloha je nevratná. V případě včasného neuhrazení zálohy na pobyt může penzion rezervaci zrušit. Zbytek dohodnuté ceny ubytování je splatný v den nástupu na pobyt a to v hotovosti (platební karty penzion nepřijímá). V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká hostu nárok na vrácení části ceny pobytu.

V případě, že host zruší objednaný pobyt, může penzion hostu účtovat stornoplatek až do výše uhrazené zálohy na pobyt. V případě předchozí dohody penzionu a hosta (závažné důvody zrušení pobytu, nemoc dítěte apod.) je možné uhrazenou zálohu využít na ubytování v jiném termínu nebo ji převést na pobyt jiného hosta v jiném termínu.

Pronájem celého penzionu (skupinový pobyt)

Hromadnou rezervaci celého penzionu ILDAM vyřizuje penzion vždy pouze s jedním vybraným zástupcem skupiny. Penzion neposkytne v tomto případě rozúčtování na jednotlivé pokoje nebo ubytované osoby, toto je v kompetenci zástupce skupiny.

Minimální délka pronájmu celého penzionu ILDAM je 2 noci.

V penzionu ILDAM může být ubytováno pouze tolik hostů, jaká je maximální kapacita penzionu ILDAM.

Rezervaci celého penzionu ILDAM penzion potvrdí emailem, kterým zástupce skupiny požádá o úhradu zálohy na pobyt ve výši 100% z celkové ceny ubytování. Záloha je splatná do 7 dnů od potvrzení rezervace převodem na bankovní účet penzionu. Záloha je nevratná. V případě včasného neuhrazení zálohy na pobyt může penzion rezervaci zrušit.

V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká hostu nárok na vrácení části ceny pobytu.

V případě, že host zruší objednaný pronájem celého penzionu ILDAM, má penzion právo na úhradu smluvní pokuty a náhrady za ušlý zisk ve výši uhrazené zálohy (záloha tedy nebude hostu vrácena).

Vybraný zástupce skupiny je odpovědný za seznámení všech členů skupiny s tímto ubytovacím řádem a odpovídá za škody způsobené kterýmkoli členem skupiny.

V případě porušení tohoto řádu jednou osobou ze skupiny může být pobyt této osoby ukončen bez náhrady, v případě opakovaného porušování může být ukončen pobyt celé skupiny.

V. Závěrečná ustanovení

Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že host nebude dodržovat ubytovací řád, má penzion právo odstoupit od poskytování ubytovacích služeb a odstoupit od ubytovací smlouvy před uplynutím dohodnutého času. Penzion má v takovém případě právo na plnou úhradu ceny ubytování. Host musí následně bezodkladně opustit penzion ILDAM.

Ubytování hostů se řídí českým právním řádem, na základě českého práva a tímto ubytovacím řádem. Ubytování host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínky ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel.

Karta hosta, která je součástí smlouvy o ubytování obsahuje jméno a příjmení, bydliště, datum narození/rodné číslo, číslo občanského průkazu/pasu hosta. K ověření těchto údajů je host povinen předložit doklad totožnosti. Host souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů ve společnosti ILDAM s.r.o. jako provozovateli penzionu ILDAM ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění.

Ubytovací řád vydal v Bohutíně dne 1.1.2015

Provozovatel ILDAM s.r.o., Bítovská 1226/7, 14000 Praha 4