



1. Tyto obchodní podmínky společnosti ILDAM s.r.o., se sídlem Bítovská 1226, Praha 4, 140 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, IČ: 28250001, oddíl C vložka 135316 (dále jen „**prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího (dále jen „**e-shop**“) na internetové adrese www.ildam.cz (dále jen „**webová stránka**“).

2. Předmětem smlouvy uzavírané mezi kupujícím a prodávajícím je získání nevýhradního práva k použití softwaru, které je digitálním obsahem.

I. Uživatelský účet

1. Uživatelský účet pro vytvoření objednávky není nezbytný – objednávku lze vytvořit i bez registrace.

2. Při registraci, ale i při objednávce zboží musí kupující uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje, které uvede při objednávání, nebo v uživatelském účtu, považuje kupující za správné. Veškeré náklady na opravy špatně zadaných údajů nese kupující.

3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem – prosíme o zachování mlčenlivosti ohledně informací nezbytných k přístupu do vašeho uživatelského účtu.

4. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

5. Při zpracování osobních údajů vycházíme z hlavních zásad Nařízení 2016/679 o ochraně fyzických osob a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“ nebo „Nařízení“). Osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem, shromažďujeme je pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a dbáme na jejich minimalizaci. Pracujeme s přesnými a dle potřeby aktualizovanými daty, ukládáme je pouze po dobu nezbytnou pro dotčený účel zpracování a nakládáme s nimi způsobem, který zajišťuje jejich náležité zabezpečení.

II. Koupě zboží

▪ Informace o zboží

1. Náš e-shop obsahuje všechny potřebné informace o zboží. I přesto s vámi můžeme uzavřít kupní smlouvu za podmínek, které si individuálně sjednáme.

2. V případě uvedení takové ceny, při níž je zjevné, že se jedná o chybu v psaní anebo číslech, není tato cena závazná a smlouva není uzavřena.

3. Veškerá prezentace zboží na e-shopu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

▪ Jak probíhá objednávka?

4. Naše zboží si můžete pořídit na e-shopu prostřednictvím formuláře, který obsahuje zejména informace o zboží, ceně, způsobu úhrady ceny a údaje o požadovaném způsobu dodání zboží a o nákladech s tím spojených. Na základě těchto informací vytvoříte objednávku (dále jen „**Objednávka**“).

5. Před zasláním Objednávky vám umožníme ve webovém rozhraní zkontrolovat a měnit údaje. Údaje, které v rámci objednávání zadáte, považujeme za aktuální a pravdivé. Vyžaduje-li příslušný software

doplňující informace (např. ID Firmy), je povinností kupujícího toto uvést správně a bez chyb. Poté, co obdržíme Objednávku, vám potvrdíme její přijetí prostřednictvím e-mailové zprávy.

7. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení elektronického potvrzení o přijetí Objednávky. Pokud bude charakter objednávky neobvyklý (např. vysoká cena či vysoké množství), máme právo vás kontaktovat s žádostí o dodatečné potvrzení Objednávky. V takovém případě bude kupní smlouva uzavřena, až obdržíme potvrzení této Objednávky.

8. Náklady na používání komunikačních prostředků vzniklé v souvislosti s jednáním o uzavření kupní smlouvy hradí kupující.

▪ **Forma dodání**

9. Zboží dodává prodávající ve formě licenčních souborů nebo nákupem automaticky prodlužuje platnost dané licence. Informace dodává prodávající elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce, případně využije ID firmy specifikované při objednávce. Osobní odběr není možný.

III. Platební podmínky

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému

2. Při platbě je kupující povinen uvést variabilní symbolu uvedený v potvrzovacím e-mailu. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího. Zboží bude expedováno po připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

3. Po uhrazení objednávky vystaví prodávající daňový doklad a zašle ho ve formátu pdf na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou při objednávce.

4. Proávající je plátcem DPH. Informace o celkové ceně zboží včetně DPH bude uvedena u nabídky zboží.

IV. Odstoupení od smlouvy

1. Ustanovení tohoto článku se uplatní pouze v případě, že vstupujete do smluvního vztahu s prodávajícím výlučně jako spotřebitel.

2. Podle občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu do 14 dnů od převzetí zboží.

3. V případě koupě zboží, které je digitálním obsahem a které není dodáno na hmotném nosiči, takové zboží je zpřístupněno ještě před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy a kupující tak nemůže v souladu s ust. § 1837 písm. l) občanského zákoníku od smlouvy odstoupit.

4. V případě dodání zboží, které je digitálním obsahem, ale je dodáno na hmotném nosiči, nemůžete v souladu s ust. § 1837 písm. h) občanského zákoníku od smlouvy odstoupit, jestliže došlo k porušení původního obalu tohoto obsahu. Tím nejsou dotčena vaše práva z vadného plnění v souladu s těmito podmínkami.

5. Pokud byste se rozhodli odstoupit od smlouvy, prosíme kontaktujte nás emailem.

6. Podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze smlouvy. V takovém případě jste oprávněni obrátit se na Českou obchodní inspekci, (Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email:

adr@coi.cz, web: coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Máte právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

V. Vady

1. Proávající odpovídá za to, že:

- má zboží vlastnosti, které jsou popsány na stránkách prodávajícího
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí
- je zboží v odpovídajícím množství, resp. délce licence

2. Proávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době, není-li na obalu uvedena jiná doba.

3. Proávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

4. Reklamací, prosíme, uplatněte na e-mail: david@ildam.cz. Přípis k uplatňované reklamaci musí obsahovat následující náležitosti:

- vaše kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamacie;
- prokázání nákupu zboží (nejlépe přiložením dokladu o koupi).

5. Zboží, které podle vašeho názoru obsahuje vadu, zašlete spolu s reklamačním formulářem na sídlo prodávajícího. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, musí být čisté a kompletní.

7. Při uplatnění reklamacie obdržíte prostřednictvím elektronické pošty písemné potvrzení - reklamační protokol, sloužící jako doklad při vypořádání reklamacie. V reklamačním protokolu jsou uvedeny následující informace: kdy byla reklamacie uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamacie požadujete.

8. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

9. V záruční době nebo v době použitelnosti může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;
- přiměřenou slevu z kupní ceny nebo vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy

10. Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

11. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), máte nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

12. Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (obvykle třetí reklamacie pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (zpravidla nejméně tři vady současně), máte právo uplatnit požadavek na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

13. Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy můžete požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

16. Pokud kupující při nákupu o vadě věděl nebo mohl vědět (např. na základě dostupných demo verzí produktů nebo dočasných licencí zdarma), nárok na slevu, opravu či vrácení peněz zaniká.

17. Nejpozději do deseti pracovních dnů prodávající rozhodne o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Reklamaci, včetně odstranění vady, vyřizuje prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodne na delší lhůtě.

18. Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen zboží vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Obchodní podmínky jsou v českém jazyce. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky.

2. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Prodávající není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

3. Všechna práva k webovým stránkám, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.

4. Prodávající nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo do prodávávaného software nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.

5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 8.9.2021.

ILDAM s.r.o.
Bítovská 1226
14000 Praha 4
IČ 28250001
DIČ CZ28250001
č.ú.: 1003414/2060