Ubytovací řád – Penzion ILDAM

podle § 754 a násl. Občanského zákoníku.

Tento ubytovací řád je platný pro Penzion ILDAM, Bohutín 158, 26241, ČR.

I.

Podpisem ubytovaného /dále jen host/ na Kartě hosta je mezi hostem a společností ILDAM sro, IČO 28250001, se sídlem Bohutín 158, 26241, /dále jen penzion/ uzavřena smlouva o ubytování podle § 754 a násl. Občanského zákoníku a to za podmínek dále uvedených.

Ubytování je poskytováno úplatně, když cena za ubytování je stanovena na základě ceníku dohodou stran a potvrzována podpisem na Kartě hosta.

II.

Cena za ubytování je splatná v den nástupu na pobyt, pokud nebylo dohodnuto jinak. Platba se provádí v hotovosti. Platba fakturou je možná pouze po předchozí dohodě s vedením penzionu.

V případě vzniku škody způsobené hostem je penzion oprávněn domáhat se náhrady škody.

Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách vyhrazených k ubytování, a to v plné výši včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude pokoj vyřazen z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované s hostem.

Penzion má právo na změnu pokoje hosta, informuje-li o tom hosta před zahájením pobytu.

III.

Host má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování. Při nástupu obdrží klíč od pokoje a od hlavních dveří. Host je povinen předejít ztrátě těchto klíčů a rovněž nesmí klíče půjčit osobám, které nejsou v penzionu ubytovány. Při ztrátě nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit penzionu smluvní pokutu ve výši 3000,-Kč, která kryje náklady na výměnu zámků a výrobu nových klíčů. Tím není dotčeno právo penzionu domáhat se náhrady způsobené škody.

Host je povinen

- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku;
- respektovat pokyny vedení a zaměstnanců penzionu;
- řádně užívat prostory určené k ubytování, dodržovat pořádek a čistotu na pokoji i ve společných prostorách;
- respektovat zákaz kouření ve všech prostorách penzionu vč. zahrady;
- respektovat zákaz domácích zvířat v prostorách penzionu vč. zahrady;
- pokud host využije kuchyň, je povinnen použité nádobí umístit do myčky a kuchyň po sobě řádně uklidit;

- seznámit se s Ubytovacím řádem a dodržovat jej;
- oznámit potřebu provedení oprav v prostorách vyhrazených k ubytování;
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host v prostorách způsobil;
- pokoj opustit do 10:00 hod v den odjezdu, pokud se s penzionem nedohodne jinak;
- dodržovat noční klid 22:00-7:00hod;
- přezouvat se u hlavních dveří a v celé budově chodit v domácí obuvi;
- ukládat lyže, kola, sáňky, boby a pod. v prostorách k tomu určených (přilehlý domek) příp. je ponechávat v autech;
- v případě konzumace vlastního doneseného alkoholu upozornit předem obsluhu penzionu a zaplatit "korkovné" dle ceníku;
- respektovat otevírací hodiny herny a kuchyně.

Host nesmí bez souhlasu ubytovatele

- provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách (stěhovat nábytek apod.);
- přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě;
- přijímat návštěvy hostů neubytovaných v penzionu na pokoji;
- rozdělávat oheň, zapalovat svíčky a pod.;
- využívat bazén v nočních hodinách (20:00-8:00hod);
- využívat vlastní elektriké spotřebiče (kromě spotřebičů určených pro běžnou hygienu);
- topit v krbu, využívat kávovar, tato zařízení obsluhuje pouze majitel penzionu;
- konzumovat na pokojích alkoholické nápoje či jídlo;

Host dále v prostorách penzionu nesmí:

- nosit zbraně a střelivo, nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- držet, vyrábět nebo užívat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.

Za děti odpovídají jejich rodiče, resp. jejich zákonní zástupci. Tito jsou plně zodpovědni za případná zranění, která mohou dětem vzniknout v prostorách penzionu (zejména na schodech, v herně atd.) i v prostorách zahrady (prolézačky, houpačky, bazén atd).

Rodiče batolat a malých dětí jsou povinni zajistit dodržování čistoty v pokojích. Jedná se zejména o ochranu postelí a sedacích souprav před znečištěním dětmi, které nejsou dosud schopny udržovat osobní hygienu.

Vzhledem k tomu, že část přilehlých brdských lesů je vojenským újezdem, je host povinnen respektovat veškeré zákazy z toho plynoucí.

IV.

Provozovatel je povinen odevzdat hostu prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.

Provozovatel dbá na odstranění oznámených závad bez zbytečného odkladu, jakož i odpovídá za technický a hygienický stav penzionu.

V.

Parkování vozidel hostů je umožněno na přilehlém parkovišti resp. silnici před penzionem. Tyto parkovací plochy jsou veřejné a provozovatel proto neručí za případné odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.

Doporučujeme hostům, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali v pokojích. K ukládání těchto věcí může host využít trezor v kanceláři penzionu. Penzion ve smyslu ust. § 434 odst. 1 občanského zákoníku neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech.

VI.

Host má právo odstoupit od smlouvy o ubytování. Odstoupení od smlouvy se řídí stornovacími podmínkami uvedenými níže.

Penzion má právo od smlouvy o ubytování odstoupit, jestliže host porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou nebo v penzionu hrubě porušuje dobré mravy. Před zahájením pobytu má penzion právo od smluvy odstoupit bez udání důvodu, pokud informuje hosta nejméně dva týdny před jeho zahájením.

Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a doručuje se druhému z účastníků. Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na pohledávky z této smlouvy vzniklé.

V případě odstoupení od smlouvy o ubytování je host povinnen penzion bez prodlení opustit.

VII.

Stornovací podmínky:

- Nebyla-li zaplacena záloha na pobyt, lze rezervaci pobytu zrušit bez udání důvodu. Pokud v takovém případě dojde ke zrušení rezervace nejméně 1 den před zahájením pobytu, je toto zrušení bez stornovacího poplatku, při pozdějším zrušení rezervace náleží penzionu ILDAM stornovací poplatek ve výši 50% celkové ceny pobytu splatný 14 po vystavení výzvy k platbě.
- Pokud byl již pobyt částečně nebo zcela zaplacen (i formou zálohy), je tato platba nevratná. Po dohodě obou stran ji ale lze využít jako zálohu na další pobyt téhož hosta. Nedojde-li ale ke zrušení rezervace nejméně 1 den před nástupem k pobytu, náleží penzionu ILDAM stornovací poplatek ve výši celé zálohy (nejméně však 50% z celkové ceny pobytu).
- Výše uvedené podmínky se vztahují i na případy, kdy klient k pobytu nenastoupí, aniž by rezervaci zrušil.

VIII.

Karta hosta obsahuje jméno a příjmení, bydliště, rodné číslo, číslo občanského průkazu/pasu. K ověření těchto údajů je host povinen předložit doklad totožnosti.

Ubytovací řád vydal:

ILDAM sro, Penzion ILDAM, Bohutín 158, 26241

V Bohutíně dne 1.7.2011.